

ハラスメントを防ぎ 安心できるケアを



互いを尊重し、安全なサービス環境をつくれます。

暴言・暴力・性的な言動などは、職員の安全と尊厳を傷つけます。

当事業所はハラスメントを防止し、必要に応じて適切に対応します。

電話・インターネット・SNSで行われるハラスメントも含みます。

カスタマーハラスメント

社会通念上相当な範囲を超え、就業環境を害する言動

声 暴言・脅迫・威圧的な言動

手 暴力・身体への危害

人 人格を否定する発言や誹謗中傷

時 長時間の拘束・要求の繰り返し

求 正当な理由のない過度な要求

網 SNS等での誹謗中傷

セクシュアルハラスメント

性的な言動や要求で、職員を不快・不安にさせる行為

手 不必要に身体に触れる・抱きつく

声 性的な発言・卑猥な冗談や質問

人 容姿や身体への繰り返しの発言

画 性的な写真や画像を見せる・送る

求 交際や性的な関係を求める

困 性的なサービスを要求する

ハラスメントが確認された場合の対応

01 職員の安全を確保

02 複数の職員で対応

03 対応の中止・お断り

04 管理者や関係機関に相談

ご意見・ご要望・苦情は、これまでどおりお聞かせください。

内容を真摯に受け止め、適切に対応します。ご理解とご協力をお願いいたします。